

Dare e ricevere feedback efficaci

La capacità di gestire i feedback è uno strumento eccezionale per stimolare la crescita e la sinergia con le persone. Usare il feedback correttamente significa rispettare due criteri fondamentali: saper dare feedback e saperli ricevere, aspetti che non sono semplici da mettere in pratica ma devono essere allenati.

Il laboratorio formativo allena all'esercizio del feedback tra pari, funzionale a innalzare i livelli di performance collettiva e individuale, a chiarire assertivamente le aspettative reciproche di ruolo, a risolvere i problemi operativi che rischiano di evolvere in conflitti personali e al feedback verso l'organizzazione, ossia ai responsabili e alle altre funzioni, per far emergere margini di miglioramento strutturali, evidenziare i gap informativi, limitare le rielaborazioni e le incomprensioni organizzative, facilitando la collaborazione interfunzionale verso l'obiettivo aziendale.

OBIETTIVI

- Condividere l'importanza di dare e ricevere il feedback per la crescita individuale e aziendale.
- Riconoscere il potenziale di miglioramento della propria azienda e della performance propria e dei colleghi, gestendo le resistenze al feedback e al cambiamento.
- Adottare un metodo per gestire il feedback in modo assertivo, per innalzare la qualità dei risultati e della reciprocità relazionale.
- Allenare la capacità di dare e ricevere il feedback con i pari, i responsabili e gli stakeholder all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

- Le competenze di base per imparare a dare feedback: comunicazione, assertività, flessibilità relazionale e resilienza

Come dare feedback: un metodo

- Il feedback come atto gestionale e dono
- Aspetti relazionali, emozionali e metodologici del feedback
- Prepararsi a dare un feedback costruttivo che stimoli all'azione
- Comunicazione circolare e uso delle domande
- La gestione delle emozioni nel feedback
- Feedback game: giocare le fasi, modalità e metodologie di feedback
- Ricercare con proattività il feedback
- Essere sensibili ai feedback dell'ambiente e saperli cercare ed interpretare.

DESTINATARI

Manager e Professional.

METODOLOGIA

Il percorso online sarà erogato in modalità interattiva e alternerà momenti esercitativi, di condivisione di esperienze e metodologie volti a far acquisire comportamenti efficaci.

DURATA

Corso in presenza di 1 giornata o in modalità webinar.

PROGRAMMA

Il feedback per la crescita delle organizzazioni e delle persone

- Le organizzazioni apprendono grazie al feedback
- Le persone apprendono dando e ricevendo feedback
- Cos'è il feedback
- Resistenze al feedback