

# Team empowerment nei contesti phygital

Ogni manager, di un team fisico e virtuale in Smart Working, ha oggi la responsabilità di gestire una nuova forma di gruppo “ibrido” in cui mantenere la produttività, il coinvolgimento, la motivazione delle persone e il senso di appartenenza alla propria azienda.

Il percorso fornisce strumenti concreti e applicabili per gestire al meglio queste nuove forme di team phygital.

## DESTINATARI

Tutti coloro che gestiscono collaboratori e gruppi di lavoro a distanza.

## METODOLOGIA

Il percorso sarà erogato in modalità interattiva e alternerà momenti esercitativi, di condivisione e di lezione volti a far acquisire strumenti applicabili.

In fase preliminare saranno somministrati dei questionari per comprendere la gestione attuale dei virtual team, l'engagement e la delega a distanza.

## DURATA

Corso in presenza di 1 giornata o in modalità webinar.

## OBIETTIVI

- Riconoscere e comprendere le specificità del team sviluppando un'autodiagnosi dello stato di salute della squadra
- Attuare un'azione di empowerment sui punti di forza del team phygital
- Gestire gli aspetti emotivi correlati alle dinamiche del team in fase di cambiamento
- Migliorare la qualità della comunicazione nella gestione dei team ibridi.

## PROGRAMMA

### Empowerment

- Il cambio di paradigma: dal controllo all'autonomia dei collaboratori
- Le leve motivazionali da presidiare
- Mantenere alta la motivazione propria e altrui
- Riconoscere e sviluppare la motivazione all'autonomia, alle relazioni supportive e alla realizzazione legata ai risultati e alle competenze

### Virtual team

- Caratteristiche dei team phygital
- Approccio al team e a ogni singolo team member
- Tool per definire i target team e presidiarli
- Tool per la gestione del virtual team: GAME PLAN

### Dinamiche dei team durante il cambiamento

- Emozioni dei team member in uno scenario di incertezza
- Gestire le emozioni e le richieste di supporto
- Dinamiche di team
- P. Lencioni e le 5 disfunzioni del team
- Il mio team: livello di efficacia produttiva e relazionali
- Dashboard per monitorare il team

### Comunicazione virtuale

- I canali comunicativi virtuali per la gestione dei team ibridi
- Le azioni manageriali in un contesto virtuale: delega, motivazione, feedback
- Trasmettere i valori cardine aziendali in un contesto virtuale attraverso una comunicazione mediata.